évoluvia

Formation / Coaching / Ingenierie pédagogique / Intelligence relationnelle

CODE DE DEONTOLOGIE EVOLU'VIA

En tant que consultant-formateur, je m'engage ainsi que l'ensemble des prestataires EVOLUVIA à respecter l'ensemble des règles déontologiques applicables à la profession :

TITRE I : DEONTOLOGIE ET ETHIQUE PROFESSIONNELLE

Art. 1 : Exercer son activité en appliquant les principes généraux de l'éthique professionnelle : respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité professionnelle.
Art.2 : Communiquer cette charte à toute personne en faisant la demande.

TITRE II : RELATIONS AVEC LES CLIENTS

Art.3 : Analyser les besoins, préciser clairement l'objectif à atteindre et décrire le process ou l'ingénierie pédagogique.
Art.4 : Etablir un contrat ou une convention ou un bon de commande préalablement à toute action, précisant clairement la prestation et la rémunération
prévues, ainsi que les conditions d'intervention en cas de sous-traitance ou co-traitance.
Art.5 : S'engager à faire valoir les travaux et coûts spécifiques à la préparation.
Art.6 : S'engager dans les limites de ses compétences et de sa disponibilité.
Art.7 : Assumer sa responsabilité personnelle, celle des ses partenaires selon les contrats et conventions définis.
Art.8 : Respecter intégralement les engagements pris.
Art.9 : Donner des renseignements exacts sur sa formation et ses compétences professionnelles spécifiques.
Art.10 : Mettre en œuvre toutes ses compétences quels que soient l'action, le client, les bénéficiaires et le prix.
Art.11 : Exercer son action dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires des actions, en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.
Art.12 : Informer rapidement son client ou son commanditaire de tout élément risquant de nuire à l'atteinte des objectifs ou au bon déroulement des actions.
Art.13 : Rester neutre par rapport aux jeux d'influence chez son client et n'exprimer aucun jugement sur son client auprès des bénéficiaires des actions.
Art.14 : Respecter la confidentialité des informations concernant son client.
Art.15 : Respecter la culture de l'organisation cliente.

EVOLU'VIA – 6A1 RUE FEUILLAT – 69003 LYON
E-mail : jsabatier@evoluvia.fr - Tél : 06 82 07 31 73 – www.evoluvia.fr
EURL au capital de 7000 € - SIREN 489 639 989 – APE 8559 A

TITRE III : RELATIONS AVEC LES BENEFICIAIRES DES ACTIONS DE FORMATION ET/OU DE CONSEIL

Art.16 : Inscrire ses actions dans une démarche de développement de la personne.
Art.17 : Respecter la personnalité de chacun et s'interdire toute forme de discrimination.
Art.18 : Garantir aux bénéficiaires des actions la confidentialité absolue sur leurs paroles ou comportement, sauf s'ils présentent des risques majeurs.
Art.19 : Entretenir avec les bénéficiaires des actions des relations empreintes de correction, droiture et neutralité.
Art.20 : S'interdire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à sa position et ne pas subordonner l'intérêt de ses clients à ses propres intérêts.
Art.21 : Ne pas outrepasser son rôle et se garder de toute dérive d'ordre psychologique ou à prétention thérapeutique.
Art.22 : S'interdire tout prosélytisme, approche sectaire et manipulation mentale.

TITRE IV : RELATIONS AVEC LA PROFESSION

Art.23 : Contribuer par son comportement et la qualité de ses actions à renforcer l'image de la profession.
Art.24 : Se doter des moyens nécessaires à son professionnalisme et au développement de ses compétences
Art.25 : Connaître et appliquer les règles en vigueur dans sa profession.
Art.26 : S'interdire toute concurrence déloyale ou captation de client présenté ou pressenti par un collègue.
Art.27 : Faire connaître et respecter les principes du présent code de déontologie.
Art.28 : En cas de litige entre confrères ou avec un client, rechercher d'abord une solution amiable. En cas de besoin le tribunal de commerce de Lyon sera le seul compétent pour traiter le litige.

TITRE V : RESPECT DES LOIS

Art.29 : Connaître et appliquer les lois et règlements et, en particulier, la partie VI du Code du Travail pour les actions de Formation Professionnelle Continue et se tenir informé de leur évolution.
Art.30 : Etre en règle par rapport à toute obligation légale et fiscale.
Art.31 : N'accepter aucune rémunération illicite.
Art.32 : Citer ses sources et respecter la propriété intellectuelle.

TITRE VI : RAPPORT AUX METHODES ET AUX SAVOIRS

Art.33 : Le formateur doit se situer dans la pédagogie active
Art.34 : Le formateur place l'apprenant dans une démarche permanente d'évaluation et d'auto-évaluation
Art.35 : Le formateur doit s'assurer de la cohérence pédagogique de chaque module de formation, par rapport à l'ensemble de la formation, ainsi que des choix pédagogiques et des contenus de référence

NOM, Prénom du formateur EVOLU'VIA : Jésahel SABATIER
Signature précédée de la mention : « Lu, approuvé et s'engage à respecter cette charte »