

## PROGRAMME DE FORMATION

COMMUNICATION

### INTITULE DE LA FORMATION

### RENFORCER SON IMPACT AVEC L'ANALYSE DE LA GESTUELLE



#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

**A l'issue de la formation, les participants seront capables de :**

- Prendre conscience de l'impact de la gestuelle dans la transmission d'un message
- Repérer les gestes clés pour s'assurer de l'adéquation entre mots et gestes
- Avoir des clés pour maintenir une communication assertive et empathique



#### POPULATION VISEE

##### Prérequis

Tout collaborateur de l'entreprise souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle  
Aucun\*



#### MODALITES FORMATIVES

En présentiel



#### INTERVENANT EVOLUVIA

Jésahel SABATIER

### PROGRAMME ET CONTENU

#### Objectif 1 : La place du corps dans la transmission d'un message

- L'impact du non verbal dans la communication interpersonnelle
- Différencier gestes symboliques, gestes culturels et gestes non-conscients
- Les composantes du non verbal : voix, image, regard, proxémique, posture, silences

#### Objectif 2 : Les comportements à adopter en toute circonstances

- Déceler les non-dits pour mieux s'ajuster
- Distinguer les indices corporels liés à l'authenticité et au mensonge
- Décrypter les gestes, attitudes et expressions non verbales les plus courantes

#### Objectif 3 : S'entraîner

- Se mettre en situation pour détecter authenticité, non-dits, mensonge



#### MODALITES D'ORGANISATION

En présentiel dans un lieu habilité à recevoir du public



Présentiel : 3,5h - soit ½ jour de formation



#### DELAI ET MODALITES D'ACCES

Formation intra - délai selon convention



#### METHODES MOBILISEES

Exercices d'appropriation, ateliers reflexifs, quiz, apports théoriques et méthodologiques, mises en situation, jeux de rôle



#### METHODES D'EVALUATION

Questionnaire de satisfaction fin de formation  
Exercices de mise en situation avec débriefing  
Quiz en évaluation des acquis fin de session  
Elaboration d'un plan d'action personnalisé

Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation, merci de nous prévenir en amont de la session pour que nous prenions les mesures nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions