

# PROGRAMME DE FORMATION

## MANAGEMENT

### INTITULE DE LA FORMATION

### MANAGER LES ALEAS



#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

**A l'issue de la formation, les participants seront capables de :**

- Comprendre les jeux de pouvoirs relationnels sur un conflit interpersonnel/d'équipe
- Déployer une posture de coach-médiateur
- Engager les parties prenantes à acter une décision "gagnant-gagnant"



#### POPULATION VISEE

##### Prérequis

Toute personne ayant des fonctions de dirigeant ou de management direct ou transverse  
Aucun\*



#### MODALITES FORMATIVES

**En présentiel**



#### INTERVENANTS EVOLUVIA

Jésahel SABATIER / Eric JACQUOT

### PROGRAMME ET CONTENU

#### Objectif 1 : Comprendre les jeux de pouvoirs relationnels

- Identifier les différences de comportement à l'aide de l'outil MBTI et cerner les enjeux individuels et collectifs
- Les biais cognitifs : distorsion et déperdition de l'information, cadres de référence
- Identifier les leviers de motivation et les besoins sous-jacents

#### Objectif 2 : Développer une posture de manager-médiateur

- Animer son équipe au quotidien en utilisant les outils de communication de la médiation : speed codev, questologie
- Structurer un entretien de gestion d'un aléas avec la méthode S.P.A.S.A
- Négocier une solution : défendre un point de vue, reformuler un besoin, définir une problématique
- Formaliser le plan d'action négocié

#### Objectif 3 : Expérimenter des outils adaptés à une séquence formative

- Obtenir l'adhésion pour sortir du conflit avec une solution gagnant-gagnant
- Accompagner la décision : feed-back, recadrage/félicitation



#### MODALITES D'ORGANISATION

En salle de réunion, dans les locaux de l'entreprise ou dans un lieu habilité à recevoir du public, par groupes de 8 à 10 participants idéalement



#### DUREE

Présentiel : 8h - 1 jour de formation  
(horaires : 8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00)



#### DELAI ET MODALITES D'ACCES

Formation intra - délai selon convention



#### METHODES MOBILISEES

Exercices d'appropriation, mises en situation, quiz, apports théoriques et méthodologiques



#### METHODES D'EVALUATION

Questionnaire de satisfaction fin de formation  
Exercices de mise en situation avec débriefing  
Quiz en évaluation sommative validera les acquis théoriques fin de session  
Elaboration d'un plan d'action personnalisé

Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation, merci de nous prévenir en amont de la session pour que nous prenions les mesures nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions